

УТВЕРЖДАЮ



Руководитель ИЛ
ФГБУЗ ЦГиЭ №5
ФМБА России
Г.Н.Ерхова
« 17 » февраля 2015 г.

Политика в области качества

- Политика в области качества является частью общей политики ФГБУЗ «ЦГиЭ №5ФМБА России» (ИЛ).
 - Качество проведения испытаний является приоритетом ИЛ – руководства и всего коллектива.
 - Обеспечение качества испытания направлено на защиту прав потребителей (заказчиков).
 - Для обеспечения качества испытания ИЛЦ обязуется:
 - соблюдать критерии аккредитации при осуществлении своей деятельности;
 - обеспечивать объективность, прослеживаемость при осуществлении своей деятельности; не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность
 - выполнять требования стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности калибровочных и испытательных лабораторий» и ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
 - удовлетворять законные требования Заказчиков и обеспечивать им равные условия;
 - обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в процессе осуществления своей деятельности;
 - постоянно улучшать качество оказания услуг, оказываемых ИЛ;
 - выполнять предписания регулирующих органов и организаций, осуществляющих признание компетентности.
 - обеспечение качества испытаний – задача руководства ИЛЦ и всего персонала.
 - задачей руководства ИЛ является определение целей в области качества и путей их достижения, стимулирование качества проведения испытаний.
 - гарантируем, что каждый сотрудник знает свою роль в деле обеспечения качества испытаний и вносит свой вклад, основываясь на том, что качество достигается совместным квалифицированным трудом всего персонала.
 - задачи персонала – строгое выполнение установленных процедур обеспечения и проведения испытаний. Каждый сотрудник обязан:
 - знать Руководство по качеству;
 - актуализировать свои знания и умения;
 - отвечать за качество свои работы;
 - предотвращать возможные свои ошибки;
 - в своей деятельности руководствоваться установленной политикой в области качества.
- ИЛ и руководство ФГБУЗ «ЦГиЭ №5ФМБА России» берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, соблюдение требований ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и ГОСТ ISO 9001-2011 и непрерывное совершенствование системы менеджмента.
- Настоящая Политика доступна каждому сотруднику ФГБУЗ «ЦГиЭ №5ФМБА России» и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе.